

# 剑川县人民政府 关于印发剑川县网络预约出租汽车经营服务管理 实施细则的通知

剑政规〔2021〕1号

各乡镇人民政府,县级国家行政机关各委办局,各企事业单位( 司行社 ) :

《剑川县网络预约出租汽车经营服务管理实施细则》已经县十七届人民政府第 67 次常务会议研究通过,现印发给你们,请认真遵照执行。

2021 年 9 月 22 日

( 此件公开发布 )

# 剑川县网络预约出租汽车经营服务管理 实施细则

## 第一章 总 则

**第一条** 为更好满足社会公众多样化出行需求，促进出租汽车行业和互联网融合发展，规范网络预约出租汽车经营服务行为，保障运营安全和乘客合法权益，根据《网络预约出租汽车经营服务管理暂行办法》（交通运输部、工业和信息化部、公安部、商务部、工商总局、质检总局、国家网信办令〔2016〕60号）《云南省人民政府办公厅关于深化改革推进出租车行业健康发展的实施意见》（云政办发〔2016〕112号）和《大理州人民政府关于深化改革推进出租汽车行业健康发展的实施意见》（大政规〔2018〕2号）等有关规定，结合本县实际，制定本细则。

**第二条** 本细则适用于本县行政区域内网络预约出租汽车（以下简称网约车）经营服务及其相关管理活动。

本细则所称网约车经营服务，是指以互联网技术为依托构建服务平台，整合供需信息，使用符合条件的车辆和驾驶员，提供非巡游的预约出租汽车服务的经营活动。

本细则所称网络预约出租汽车经营者（以下称网约车平台公司），是指构建网络服务平台，从事网约车经营服务的企业法人。

**第三条** 坚持优先发展城市公共交通、适度发展出租汽车，按照高品质服务、差异化经营的原则，有序发展网约车。

网约车运价实行市场调节价，必要时可实行政府指导价。

**第四条** 县交通运输行政主管部门在县人民政府的领导下，负责本县行政区域内网约车的行业监管，具体工作由县道路运输管理机构实施。

其他有关部门依据法定职责，对网约车实施相关监督管理。

## 第二章 网约车平台公司

**第五条** 在本县申请从事网约车经营服务的，应当具备线上线下服务能力，符合以下条件：

（一）具有企业法人资格，在本县注册登记；

（二）具备开展网约车经营的互联网平台和拟开展业务相适应的信息数据交互及处理能力，具备供交通运输、工业信息和科技、公安、税务、网信等相关监管部门依法调取查询相关网络数据信息的条件，服务器设置在中国内地，有符合规定的网络安全管理制度和安全保护技术措施；

（三）使用电子支付的，应当与银行、非银行支付机构签订提供支付结算服务的协议；

（四）具有健全的经营管理、安全生产管理和服务质量保障制度，包括驾驶员培训教育、考核奖惩、车辆检测维护、网约车

服务评价和乘客投诉处理等制度；

（五）在本县有相应服务机构及服务能力，拥有与注册车辆和驾驶员人数相适应的服务办公场所、培训教育场所、工程技术人员和营运管理、安全管理、服务质量管理人員；

（六）法律、法规、规章规定的其他条件。

外商投资网约车经营的，除符合上述条件外，还应符合外商投资相关法律法规的规定。

**第六条** 申请从事网约车经营服务的，应当向县交通运输行政主管部门提出申请，并提交以下材料：

（一）网络预约出租汽车经营申请表；

（二）省级交通运输行政管理部门出具的线上服务能力认定结果报告；

（三）投资人、负责人身份、资信证明及其复印件，经办人的身份证明和委托书；

（四）服务所在地办公场所、教育培训场所、负责人员和管理人员等相关信息；

（五）具备互联网平台和信息数据交互及处理能力的证明材料，具备供交通运输、工业信息和科技、公安、税务、网信等相关监管部门依法调取查询相关网络数据信息条件的证明材料，数据库接入情况说明，服务器设置在中国内地的情况说明，依法建立并落实网络安全管理制度和安全保护技术措施的证明材料；

（六）使用电子支付的，提供与银行、非银行支付机构签订的支付结算服务协议；

（七）经营管理制度、安全生产管理制度和服务质量保障制度文本，包括驾驶员培训教育、考核奖惩、车辆检测维护、网约车服务评价和乘客投诉处理等有关制度文本；

（八）法律、法规、规章要求提供的其他材料。

**第七条** 县交通运输行政主管部门应当自受理之日起 20 日内作出许可或者不予许可的决定。20 日内不能作出决定的，经实施机关负责人批准，可以延长 10 日，并应当将延长期限的理由告知申请人。

对于网约车经营申请作出行政许可决定的，应当明确经营范围、经营区域、经营期限等，并发放《网络预约出租汽车经营许可证》。对不符合规定条件的申请作出不予行政许可决定的，应当向申请人出具《不予行政许可决定书》。

**第八条** 网络平台公司应当取得相应的《网络预约出租汽车经营许可证》并向云南省通信主管部门申请互联网信息备案后，方可开展相关业务。备案内容包括经营者真实身份信息、接入信息、本县出租汽车行政主管部门核发的《网络预约出租汽车经营许可证》等。涉及经营电信业务的，还应当符合电信管理的相关规定。

网约车平台公司应当自网络正式联通之日起 30 日内，到云

南省公安厅指定的受理机关办理备案手续。

**第九条** 网络预约平台公司经营有效期为6年。拟继续经营的，应当在经营许可有效期届满60日前，向县交通运输行政主管部门提出申请。受理申请后应当在法律法规和有关规章规定的时限内，以服务质量信誉考核结果作为主要依据，实行新一轮经营期限许可。

**第十条** 网约车平台公司暂停或者终止运营的，应当提前30日向交通运输行政主管部门书面报告，说明有关情况，通告提供服务的车辆所有人和驾驶员，并向社会公告。终止经营的，应当将相应《网络预约出租汽车经营许可证》交回县交通运输行政主管部门。

**第十一条** 网约车平台公司变更法定代表人（负责人）、名称、地址（经营场所）的，应当到县交通运输行政主管部门办理变更手续，并向公安机关备案。

### **第三章 网约车车辆及驾驶员**

**第十二条** 从事网约车经营的车辆，应当符合以下条件：

- （一）7座及以下新能源乘用车；
- （二）车辆的安全性能符合国家标准《机动车运行安全技术条件》（GB7258）及相关规定；
- （三）安装具有行驶记录功能的车辆卫星定位装置和能向公



安机关发送应急信息的应急报警装置；

（四）持有本地公安交通管理部门核发的机动车行驶证，车辆初次注册登记时间未满4年；

（五）5座新能源乘用车含购置税价格不低于10万元，7座新能源乘用车含购置税价格不低于12万元；

（六）新能源车辆轴距2600mm以上，续驶里程200千米以上；

（七）车辆使用性质登记为“预约出租客运”；

（八）投保交强险、赔付额度不低于100万元的第三者责任险及每座不低于60万元的承运人责任保险；

（九）法律、法规、规章要求提供的其他材料。

**第十三条** 网约车应当设立统一的标志、标识。

**第十四条** 申请办理《网络预约出租汽车运输证》的，应当由网约车平台公司或者网约车所有人向县交通运输行政主管部门提出申请，并提交以下材料：

（一）网络预约出租汽车运输证申请表；

（二）机动车登记证、行驶证原件及复印件；

（三）安装车辆卫星定位装置、应急报警装置相关材料；

（四）机动车购置发票、购置税发票、车辆保险单原件及复印件；

（五）车辆所有人为网约车平台公司的，提供营业执照、经

办人身份证；车辆所有人为个人的，提供车辆所有人身份证及其《网络预约出租汽车驾驶员证》，与网约车平台公司签订的有效委托协议；

（六）法律、法规、规章规定的其他材料。

**第十五条** 县交通运输行政主管部门应当自受理申请之日起 20 日内作出许可或者不予许可的决定。对符合条件的车辆出具审核意见，公安机关交通管理部门依据审核意见将车辆使用性质登记为“预约出租客运”后，由县交通运输行政主管部门发放《网络预约出租汽车运输证》；对不符合条件的车辆，作出不予许可的决定。

**第十六条** 《网络预约出租汽车运输证》有效期依据车辆使用年限确定。

从事网约车经营的车辆，车辆行驶里程达到 60 万千米或行驶里程未达到 60 万千米但使用年限达到 8 年时退出网约车经营。

前款规定的使用年限自公安机关交通管理部门机动车登记证书第 1 次登记之日起计算。

**第十七条** 从事网约车经营服务的驾驶员，应当符合以下条件：

（一）取得公安部门核发的相应机动车驾驶证并有三年以上的安全驾驶经历；



(二) 女性年龄 55 周岁、男性年龄 60 周岁以下，身体健康，具有完全民事行为能力；

(三) 无交通肇事犯罪、危险驾驶犯罪记录，无吸食国家管制的麻醉药品、无吸毒记录，无饮酒后驾驶记录，最近连续 3 个记分周期内没有记满 12 分记录；

(四) 无暴力犯罪记录；

(五) 法律、法规、规章规定的其他条件。

**第十八条** 申请《网络预约出租汽车驾驶员证》的，应当由网约车平台公司或者驾驶员按规定向大理州出租汽车行政主管部门提出申请办理；经审核通过的，到指定地点参加考试；考试合格的，发放《网络预约出租汽车驾驶员证》。

**第十九条** 网约车终止营运、经营有效期届满、车辆报废或者转让的，应当退出营运，由县出租汽车行政主管部门注销《网络预约出租汽车运输证》。

网约车驾驶员的从业资格管理，按照交通运输部《出租汽车驾驶员从业资格管理规定》执行。

#### 第四章 网约车经营规范

**第二十条** 网约车平台公司应当承担承运人主体责任，履行相应的社会责任，保证运营安全，保障乘客合法权益。

**第二十一条** 网约车平台公司应当遵守以下营运规定：

（一）保证提供服务的车辆、驾驶员具备合法营运资质、从业资格，线上提供服务的车辆、驾驶员与线下实际提供服务的车辆、驾驶员一致；

（二）保持车辆技术状况良好，对车辆定期检查、保养、按规定进行安全性能检测；

（三）按规定开展驾驶员岗前培训和日常教育，与驾驶员依法签订劳动合同或者协议，明确双方的权利和义务。签订的合同或者协议不得以任何方式减轻或者免除网约车平台公司应当向乘客承担的承运人责任；

（四）提供不间断运营服务，并明确服务项目，建立服务评价体系和乘客投诉处理制度，公布服务质量承诺和投诉受理方式，如实记录车辆、驾驶员服务信息，对乘客提出的服务质量问题及时调查处理并在7日内作出答复；

（五）合理确定网约车运价，实行明码标价，公布符合国家有关规定的计程计价方式，提供相应的出租汽车发票；

（六）在许可的经营区域内从事经营活动，超出许可的经营区域的，起讫点一端应当在许可的经营区域内；

（七）依法纳税，按规定持续购买承运人责任险等相关保险，对服务过程中发生的安全事故，承担先行赔付责任；

（八）不得妨碍市场公平竞争，不得侵害乘客合法权益和社会公共利益，不得有价格违法违规行为；

（九）网络服务平台数据库接入公安机关、出租汽车行政主管部门的监管平台，实时传输运营动态数据，确保数据信息真实、完整；

（十）保障用户对所采集信息的知情权，且不得超越网约车业务所需范围；

（十一）除配合国家机关行使监督检查权或刑事侦查权外，不得向第三方提供用户的个人信息，不得泄露涉及国家安全的敏感信息；发生信息泄露后，应当及时向相关主管部门报告，并采取及时有效的补救措施；

（十二）业务信息保存不少于2年，且不得利用服务平台发布法律法规规章禁止传播、与业务无关的各类信息；发现他人利用其网络服务平台传播有害信息的，应当立即停止传输，保存有关记录，并向国家有关机关报告；

（十三）不得向未取得合法资质的车辆、驾驶员提供信息对接开展网约车经营服务，不得以私人小客车合乘名义提供网约车经营服务。

（十四）法律、法规、规章的其他规定。

**第二十二条** 网约车驾驶员应当遵守以下运营规定：

(一) 随车携带本车的《网络预约出租汽车运输证》和本人的《网络预约出租汽车驾驶员证》；

(二) 不得接入未取得经营许可的网络服务平台或者使用未取得经营许可的车辆提供网约车运营服务；

(三) 保证线上线下人车一致，不得将车辆交给无从业资格证、未经从业资格注册的人员营运；

(四) 通过网络预约方式承运，不得巡游揽客，不得进入巡游车专用车道和候客区域；

(五) 严格按照服务平台生成的订单提供运营服务，不得拒载、途中甩客或者故意绕道行驶；

(六) 执行规定的计程计价方式收费，并向乘客提供相应的出租汽车发票；

(七) 不得拆卸、破坏、改装车辆卫星定位装置或者应急报警装置等设备，无法提供运营服务时，及时上报平台；

(八) 不得对举报、投诉其服务质量或者对其服务质量作出不满意评价的乘客实施报复；

(九) 法律、法规、规章的其他规定。

**第二十三条** 乘客应当文明乘车，并遵守以下乘车规定：

(一) 爱护车辆卫生、设施和标识，不得在车内或者向车外乱扔废弃物，不得吸烟和污损车辆；

(二) 不得非法携带管制刀具、枪械等国家规定的管制器具乘车或者携带易燃、易爆、剧毒、有放射性、腐蚀性等影响公共安全的物品乘车；

(三) 不得向驾驶员提出违反道路交通安全管理法规和本细则的要求，不得有影响驾驶人安全行车的行为；

(四) 遵守预约服务规定，按照约定的时间和地点乘车；

(五) 醉酒者或者精神病患者乘车的，应当有人陪护；

(六) 按照规定支付车费及乘车途中所经路段发生的合法征收的附加费用；

(七) 要求驾驶员送还遗失物品的，支付运输费用；

(八) 法律、法规、规章规定的其他行为。

违反前款规定的，网约车驾驶员有权拒绝或者终止提供营运服务。

## 第五章 监督检查

**第二十四条** 县交通运输行政主管部门应当建设和完善政府监管平台，实现与网约车平台信息共享。共享信息应当包括车辆和驾驶员基本信息、服务质量以及乘客评价信息等。

县道路运输管理机构应当加强对网约车市场监管，加强网约车平台公司、运营车辆和驾驶员的资质审查与证件核发管理；定

期组织开展网约车服务质量测评，并及时向社会公布本地区网约车平台公司基本信息、服务质量测评结果、乘客投诉处理情况等信息。

县交通运输行政主管部门、公安等部门根据管理需要可依法调取查阅管辖范围内网约车平台公司的登记、运营和交易等相关数据信息。

**第二十五条** 县工业信息和科技、商务、公安、网信部门应当按各自职责，对网约车平台公司非法收集、存储、处理和利用有关个人信息、违反互联网信息服务有关规定、危害网络和信息安全、应用网约车服务平台发布有害信息或为企业、个人及其他团体组织发布有害信息提供便利的行为，依法进行查处，并配合县出租汽车管理机构对认定存在违法违规行为的网约车平台公司进行依法处置。

县公安、网信部门应当按照各自职责监督检查网络安全管理制度和安全保护技术措施的落实情况，防范和查处有关违法犯罪活动。

**第二十六条** 县发展和改革委员会、工业信息和科技、商务、公安、人力资源和社会保障、税务、市场监督管理、网信、环境保护、文旅等部门和公安机关按照各自职责，对网约车经营行为实施相关监督检查，并对违法行为依法处理。



**第二十七条** 各有关部门应当按照职责建立网约车平台公司和驾驶员信用记录，并纳入全国统一的信用信息共享交换平台，实现互联互通，同时将网约车平台公司行政许可和行政处罚等信用信息在企业信用信息公示系统上予以公示。

**第二十八条** 出租汽车行业协会组织应当建立网约车平台公司和驾驶员不良记录名单制度，加强行业自律。

## 第六章 法律责任

**第二十九条** 未取得经营许可，擅自从事或者变相从事网约车经营活动的；伪造、变造或者使用伪造、变造、失效的《网络预约出租汽车运输证》《网络预约出租汽车驾驶员证》从事网约车经营活动的，由县交通运输行政主管部门依据《网络预约出租汽车经营服务管理暂行办法》等规定依法查处。

**第三十条** 网约车平台公司及驾驶员违反本细则规定，有《网络预约出租汽车经营服务管理暂行办法》第三十五条、第三十六规定的违法行为的，由县交通运输行政主管部门依法查处。

网约车平台公司不再具备线上线下服务能力或者有严重违法行为的，由县交通运输行政主管部门依法责令停业整顿、吊销相关许可证件。

**第三十一条** 网约车平台公司存在价格违法、价格不正当竞

争等行为的，由县发展和改革委员会、市场监督管理等部门依法依规予以处罚。

**第三十二条** 对监管中发现的其他违法违规行为，由公安、人力资源社会保障、环境保护、县工业信息和科技、商务、税务、市场监督管理、网信等部门按照各自职责依法查处。

## 第七章 附 则

**第三十三条** 私人小客车合乘，也称为拼车、顺风车，不适用本细则。

**第三十四条** 本细则自2021年10月22日起施行，有效期至2026年10月22日。